

INFORMATION SALARIÉ



MON IDENTITÉ POUR MA SÉCURITÉ

Contact

Service qualité gestion des risques
Poste 3003



L'enjeu de l'identité est médical

La sécurité médicale du patient dépend de sa bonne identification

→ Qui est concerné ?

L'identité concerne tous les acteurs de santé : patients et personnels du centre (médicaux, paramédicaux, administratifs)

→ Le risque d'erreur lié à votre identité peut survenir à chaque étape de votre prise en charge :

- Admission
- Soins
- Rééducation
- Traitement
- Examens
- Transport ambulancier
- Brancardage...

→ Réglementation

Le code de la sécurité sociale (article L162-21) « [...] Il peut être demandé à l'assuré d'attester auprès des services administratifs de son identité, à l'occasion des soins qui lui sont dispensés, par la production d'un titre d'identité comportant sa photographie

→ Comment l'identito-vigilance est-elle organisée au Centre de la Tour de Gassies ?

Dans notre établissement, un ensemble de moyens organisationnels et techniques sont mis en œuvre afin d'obtenir une identification unique et fiable du patient.

Aidez nous à bien vous identifier :

- En présentant une pièce d'identité lors de votre accueil (carte d'identité, passeport...)
- Et en nous signalant toute erreur sur les documents remis.

De manière à s'assurer **du bon soin au bon patient**, vous ou vos proches seront sollicités à plusieurs reprises à communiquer votre identité (votre nom de naissance, votre prénom, votre date de naissance) aux professionnels.

Des bracelets peuvent être utilisés pour identifier certains patients confus. Cela permet au personnel du centre de les identifier correctement et de leur donner le bon soin.



Pour votre sécurité, merci de présenter :

- Votre carte d'identité ou passeport
- Votre carte Vitale
- Votre carte de mutuelle

L'identité,
c'est l'affaire
de tous.